

# אחריות ותנאי התקשרות

## תנאים ואחריות:

- רשאי לצאת לפעילויות העמותה, עמית אשר נוכו ממשכורתו 12 חודשי דמי חבר לעמותה ברצף.
- הזכאות הינה אישית ולא ניתן להעבירה לאף אדם אחר.
- העמית מתחייב להיות חבר בעמותה 24 חודשים מיום ניצול הזכאות בעמותה, למעט בפרישת גיל.
- העמותה לתרבות נופש ופנאי של עובדי עיריית ת"א-יפו (להלן: "העמותה") משמשת כמקשרת וכמתווכת בלבד בין הנוסעים לבין מפעילי וספקי השירותים כגון: חברות תעופה, בתי מלון, מסעדות, מדריכים מקומיים, חברות הובלה, אוטובוסים ושירותי קרקע אחרים (להלן: "ספקי השירות"). העמותה אינה אחראית בכל צורה שהיא לתקלות, שיבושים, עיכובים ונזקים אחרים אשר עלולים להיגרם מאי ביצוע ו/או ביצוע חלקי ו/או ביצוע לקוי של שירות כלשהו המוצעים על ידי ספקי השירותים או מטעמם.
- פרסומים הנעשים על ידי העמותה בהתייחס לחופשות הינם כמבוא על ידי ספקי השירות והעמותה אינה אחראית לתוכנם ואין לראות באמור בהם משום התחייבות כלשהי מטעם העמותה.
- ייתכנו שינויים בסדר הביקורים וכן שינוי או ויתור על חלק מהאתרים – עקב אילוצים שונים כגון מזג אוויר, שינויים בטיסות, חסימות דרכים או נסיבות אחרות שאינן בשליטת העמותה.
- העמותה אינה אחראית לנזקים העלולים להיגרם לנוסע כגון נזקי גוף, מחלות, נזק למטען ו/או כל נזק ישיר או עקיף שעלול להיגרם לנוסע במהלך שהייתו בחופשה.
- **חובה על הנוסע** לבצע ביטוח נסיעות מקיף מיד עם ההרשמה, הכולל כיסוי רפואי, מטען וביטול נסיעה מסיבות רפואיות או משפחתיות, לרבות ביטוח אתגרי. האחריות לקיומו של ביטוח נסיעות לכל משך הטיול הינה באחריותו הבלעדית של העמית והנלווה (ככל שישנו) והם יישאו בעלות הביטוח. מובהר וידוע לעמית כי במידה ומכל סיבה שהיא תתעכב החזרה לישראל האחריות להאריך את תקופת הביטוח והנשיאה בעלויות הארכת הביטוח תחול באופן מלא ובלעדי על העמית והנלווה וכי לעמותה אין כל אחריות לבטח את העמית והנלווה.
- העובד מתחייב לקיים את כל הוראות ההתנהגות בשטחים ציבוריים, לרבות בבתי מלון, כפי שייקבע מעת לעת על-ידי משרד הבריאות והנחיות הממשלה.
- הנוסע הוא שנושא באחריות לוודא כי יש לו את האישורים המתאימים על מנת לטוס, כגון דרכון בתוקף (6 חודשים מיום חזרה ארצה), אשרות כניסה/יציאה, ביטוחים, אישורים רפואיים וכיוצ"ב, בהתאם למדינת היעד.
- חובה לקחת לנסיעה צילום דרכון.
- שער הדולר מתעדכן עם פרסום כל חוברת ונשאר קבוע לאורך תקופת החוברת. בחוברת זו, שער הדולר הוא 3.5 ₪.
- לכל עמית יוכל להצטרף נלווה (מי שאינו עמית) לפעילות בכפוף לאישור העמותה מראש ובכתב. הנלווה יהיה אחראי לכל התחייבויות העמית כאמור במסמך זה ויראו בהרשמות לפעילות כאישור לכל התחייבויותיו כמפורט במסמך זה ובכל מסמך אחר שמתייחס לפעילות אליה הוא נרשם.
- הוראות תקנון זה יחולו במלואן על הנלווים, למעט כאמור להלן.
  - עלות הפעילות לנלווה תהיה בהתאם למצוין בהצעת הפעילות.

- בכל מקרה של עיכוב ו/או ביטול ו/או דחיה של פעילות בחו"ל עקב נסיבות בטחוניות ו/או מגפה, הוצאות השהות בחו"ל ו/או החזרה יחולו על הנלווה בלבד והעמותה לא תישא בהן.
- נוסע הנרשם לטיול מאורגן מחויב להשתתף בכלל מרכיבי הטיול המאורגן בהתאם ללינה בבכתי המלון ולמסלול המתוכנן. שימוש חלקי בטיול - לרבות הגעה בטיסה בלבד ללא השתתפות בסיוורים - מהווה הפרת תנאי ההתקשרות, ויחייב את העמית בכיסוי מלא של ההוצאות והסבסוד שהעמותה נשאה עבורו.

## כח עליון:

- העמותה תהיה פטורה מאחריות כלפי הנוסעים בכל הקשור לביטול ו/או שינוי בתוכניות החופשה בכל פרק זמן שהוא אשר נגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מכח עליון, שביתות, סגר, הפרות סדר, שריפה, הצפה, מזג אויר, מרי אזרחי, מלחמה, מצב צבאי, פלישה, מרד, מגיפות, מחלות, חרם, מעצרים, תקלות טכניות או כל פעולה של כח עליון שמעבר לשליטת העמותה בין אם צפוי ו/או בלתי צפוי.
- העמותה שומרת לעצמה את הזכות, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל כל חופשה ו/או חבילה במידה ומספר הנרשמים אינו מצדיק את אספקתו של המוצר אותו רכשו הנוסעים ו/או כל סיבה אחרת לבטל ו/או להחליף כל מוצר אשר נרכש על ידי הנוסעים במסגרת השירותים המוצעים.
- אין העמותה אחראית לנוהלי ביטחון ו/או בטיחות החלים בשדות תעופה שונים בעולם, לרבות איסור העלאת מכשירי חשמל, מצלמות, מוצרי קוסמטיקה וכדומה.

## מזג אוויר:

העמותה אינה יכולה להתחייב על תנאי מזג האוויר השוררים בחופשה הנדונה.

## דמי ביטול:

- **עלות ביטול הזמנה בעמותה** - ביטול הזמנה מרגע ההרשמה ועד 60 ימי עסקים לפני מועד הנסיעה יחויב הנוסע בדמי ביטול בסך 80 ש"ח לאדם. החל מ-60 ימי עסקים לפני מועד הנסיעה יחויב העמית בדמי **ביטול מלאים** (כולל רכיב הסבסוד). יובהר כי ביעדים מסוימים ההרשמה מחייבת ואינה ניתנת לביטול כבר 90 ימי עסקים (3 חודשים) לפני מועד היציאה - וזאת בהתאם למפורסם בחוברת הנופשונים.
- עמית שלא הגיע לנופש, ללא הודעה מוקדמת ולא קיבל את אישור העמותה, יחויב בעלות מלאה של הפעילות (כולל רכיב הסבסוד).

## המחיר אינו כולל:

- מיסים והיטלים מכל סוג שהוא.
- ביטוחים, לרבות ביטוחי בריאות ואחריות לרכוש הנוסעים ולנזקי גוף כלשהם.
- עלויות הוצאת ויזה וביטוחים נדרשים בהתאם למדינת היעד.

## בתי מלון:

- הנוהג המקובל לכניסה לחדרים בבתי מלון והיציאה מהם היינו כדלקמן: כניסה החל מהשעה 15:00 ויציאה עד השעה 11:00 בצהריים (לרבות שבת וחגים) וזאת על מנת לאפשר לצוות המלון להכין את החדרים לקראת האורחים החדשים המגיעים למלון.
- רמת בתי המלון ודירוגם נקבע על ידי משרד התיירות המקומי של כל מדינה ומדינה.
- חלק מהשירותים המוצעים ע"י בתי המלון הינם עונתיים ולא פועלים בכל ימות השנה.
- העמותה אינה אחראית להפעלתו היום יומית של המלון, לרבות תקינות מערכותיו, שעות הפעלת מיזוג אוויר וכדומה.

- חובה על כל נוסע לבדוק אם החדר שקיבל אכן תקין, במידה ולא יש ליידע את ראש הקבוצה ולגשת לפקיד הקבלה.
- ארוחות במלון שלא מומשו במסגרת חבילת הנופש מכל סיבה, לא יינתן החזר בעבורן.
- אין באפשרות העמותה להבטיח מראש חדר הממוקם על פי דרישות הלקוח, לרבות לא בקומה רלוונטית ולא בצד המבוקש.
- חדר לשלושה (טריפל): לינה בחדר לשלושה, ככל שמתאפשר, כוללת תוספת של מיטה מתקפלת או ספה נפתחת לרוב בחדר זוגי – בהתאם לשיקול דעת המלון. אין התחייבות לחדר מרווח יותר. העמותה אינה ממליצה על לינה מסוג זה בשל נוחות מוגבלת.

### **מגפות:**

- העמותה פועלת עפ"י הנחיות משרד הבריאות.
- עמידה בתנאי מדיניות מדינת היעד בנוגע למגפות.
- 

### **טיסות:**

- הטיסות מותנות באישור מינהל התעופה האזרחי ומופעלות על פי תקנות טיסות שכר.
- שעות הטיסה, המסלול והמוביל האווירי עשויים להשתנות.
- ייתכנו עיכובים או ביטולים של טיסות, לרבות עקב שינויים בנהלי חברות התעופה או בשל מצב ביטחוני.
- יש להגיע לשדה התעופה כשלוש שעות לפני שעת הטיסה, כמצוין בגב כרטיס הטיסה.
- באחריות הנוסע לוודא שעת טיסה סופית בטלפון: 03-9723331 או באתר האינטרנט: [WWW.IAA.GOV.IL](http://WWW.IAA.GOV.IL)

### **מניין הימים:**

- במניין הימים מחושבים יום היציאה מישראל ויום החזרה אליה שהינם ימים חלקיים בלבד.
- זמני היציאה וההגעה מ/לישראל נתונים בידי חברת התעופה והעמותה אינה מתחייבת להשלים את הימים במלואם.